



YOANN MORLE

36 Ans, Permis B

TECHNICIEN INFORMATIQUE & DEVELOPPEUR

Technicien informatique passionné avec près de 20 ans d'expérience en support, exploitation d'infrastructures et déploiement de solutions IT. Habitué à résoudre des problématiques techniques complexes, j'aime concevoir, améliorer et automatiser les outils afin de faciliter le travail des utilisateurs et des équipes techniques.

</> COMPETENCES

TECH

- Windows
- Réseaux
- Exchange

DEV

- PHP / SQL
- HTML / CSS

SUPPORT

- N1 / N2
- Montage PC
- Maintenance PC
- Déploiement postes

SOFT SKILLS

- Travail en équipe
- Adaptabilité
- Sens du service

A LANGUES

FRANCAIS

Langue natale

ANGLAIS

Bon et Technique

💡 INTERETS

- Informatique
- Nouvelles Tech.
- Jeux-vidéo
- Musique
- Piano
- Randonnée
- JdR et plateau

📞 CONTACT

07 77 39 74 96
contact.pro@ymorle.fr
www.ymorle.fr

📁 EXPERIENCES

TECH. INFORMATIQUE & DEVELOPPEUR

2019 – Aug.

LDLC, Grenoble

- Montage PC et dépannage informatique
- Conseil et vente de matériel
- Développement de site internet

TECH. MULTIMEDIA SHOWROOM CEA TECH

2014 – 2019

CEA Tech, Grenoble

- Déploiement, exploitation de 8 showrooms tech.
- Gestion et évolution de l'infrastructure IT, réseau et multimédia
- Pilotage du développement d'un SI interne (Front / Back)
- Gestion parc informatique (~50 ut.), indus. de la maintenance

TECHNICIEN INFORMATIQUE

2011 – 2014

Sogeti France (CEA, Caterpillar), Montbonnot

- Développement d'outils internes et automatisation de processus
- Support utilisateurs N1 / N2 (téléphone, ticketing)
- Maintenance PdT et support de proximité (client Caterpillar)
- Rédaction de procédures et documentation technique

TECH. SUPPORT INFORMATIQUE N1/N2

2010 – 2011

Atos Origin (Alstom), Fontaine

- Support helpdesk multi-clients (~50 appels/jour)
- Diagnostic incidents matériels / logiciels
- Support et migration Microsoft Exchange

TECHNICIEN, VENDEUR INFORMATIQUE

2007 – 2009

@llo Dépan'Informatique (Alternance), Voiron

- Vente, conseil et maintenance informatique particuliers / pro.
- Gestion de stock et administration du magasin
- Mise en place d'un cyber-espace

📖 FORMATIONS

BAC PRO MAINTENANCE INFO. ET RESEAU

2009

MFR, St Egrève (Alternance)

- Maintenance Informatique et Réseaux
- Formation par alternance chez @llo Dépan'Informatique (Voiron)

BEP ELECTRONIQUE

2007

LP Vaucanson, Grenoble